

COMMUNIQUE DE PRESSE

Agglomération de Lens-Liévin

Compteurs d'eau : la télérelève arrive chez vous

La CALL a lancé début 2025 sa marque territoriale dédiée au service de l'eau CALLEO. Elle offre un service moderne et adapté à la protection de la ressource : télérelève, pose d'équipements dernier cri pour la recherche de fuites, application et numéro de téléphone dédiés, etc.

Vendredi 4 avril, le déploiement du télérelevé a débuté à Givenchy-en-Gohelle. Pierre Sénéchal, Vice-président eau & assainissement de la CALL était présent lors de la première installation d'un nouveau compteur, chez un habitant. 118 000 seront installés au total sur les 36 communes du territoire.

Le dispositif permet de recueillir à distance et de manière rapide les données de consommation d'eau, d'identifier ainsi les niveaux de consommation anormalement élevés et les éventuelles fuites. Ce système utilise un réseau radio basse fréquence (puissance d'émission très faible, équivalente à celle d'une télécommande de porte de garage) pour accéder aux index des compteurs d'eau potable. Le télérelevé s'adresse à tous les abonnés du service de l'eau, qu'il s'agisse de particuliers, de bailleurs, de professionnels ou encore de collectivités. Dans un contexte de sobriété hydrique, cette technologie joue un rôle crucial en offrant des solutions durables pour économiser l'eau. En suivant leurs consommations au quotidien, les abonnés au service de l'eau peuvent détecter rapidement les anomalies comme les fuites, ajuster leurs pratiques et ainsi faire des économies.

Des objectifs & des économies

Les objectifs de ce dispositif sont nombreux et visent à préserver la ressource en eau, tout en faisant des économies :

Maîtrise des consommations d'eau : les abonnés peuvent créer des alarmes personnalisées et recevoir des alertes en cas d'anomalie (ex : écoulement permanent).

Identification précoce des fuites : le télérelevé permet une détection rapide des fuites chez l'abonné réduisant ainsi les pertes d'eau et préservant les ressources.

Amélioration de la précision des relevés : la facturation des abonnés est désormais basée sur les index réels et non plus sur des estimations.

Optimisation de la gestion du réseau d'eau : les opérateurs de CALLEO sont alertés en cas de problèmes spécifiques (retour d'eau, gel, etc.), protégeant ainsi les infrastructures.

Le télérelevé : où et quand ?

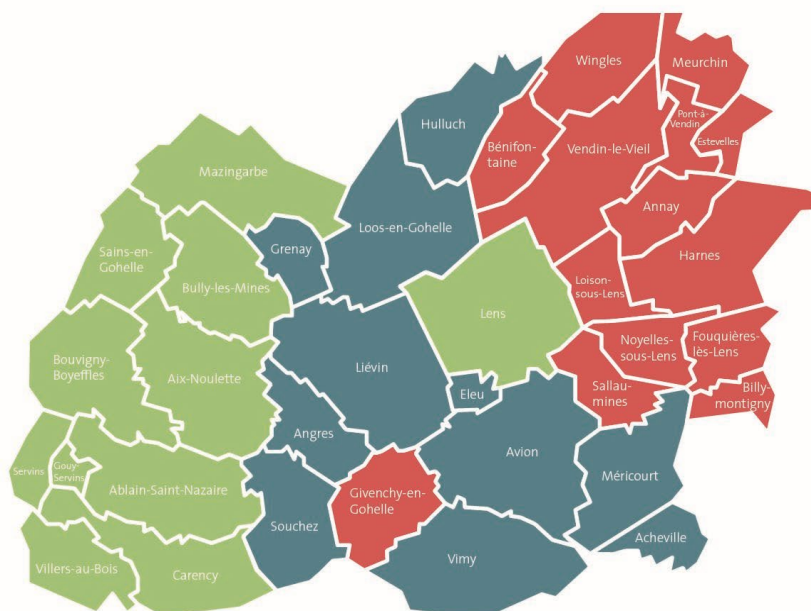
Afin d'assurer un déploiement fluide du télérelevé et d'optimiser le réseau au fur et à mesure, le projet se déroule ville par ville, dès avril 2025, pour s'achever en 2027.

CARTE PRÉVISIONNELLE DE DÉPLOIEMENT DES MODULES



LÉGENDE

- 2025
- 2026
- 2027



Le télérelevé : modalités d'installation

Le déploiement du télérelevé nécessite la pose d'un module de communication sur le compteur des abonnés. Les abonnés reçoivent tout d'abord un courrier de CALLEO pour les informer du déploiement. Si leur compteur n'est pas accessible depuis le domaine public, ils sont invités à prendre un rendez-vous pour procéder à l'intervention.

Le télérelevé, l'atout n°1 pour maîtriser ses consommations d'eau

Une fois le module installé et la couverture réseau suffisante pour remonter les données, le service de télérelevé est désormais accessible à l'abonné. Il reçoit une information par e-mail qui lui confirme la mise en service opérationnelle du télérelevé. Il peut alors bénéficier de toutes les fonctionnalités :

- Consultation des consommations quotidiennes
- Évolution des consommations et comparaisons avec les périodes précédentes
- Création d'alertes personnalisées en fonction des usages : alerte zéro consommation en cas d'absence prolongée / alerte en cas de dépassement d'un seuil quotidien ou mensuel pré-déterminé par chacun

Les abonnés accèdent aux données du télérelevé en se connectant à leur espace personnel en ligne, accessible sur www.service-eau-calleo.fr ou sur l'application Veolia.

En 2028 : la solution Coach Conso

La solution Coach Conso permettra aux usagers de bénéficier des services suivants :

- positionnement de la consommation du foyer en comparaison à des foyers équivalents
- graphique "Historique de consommation" pour suivre son évolution de consommation et juger de l'efficacité des efforts pour réduire son budget Eau
- propositions d'éco-gestes personnalisés en fonction de son profil de consommation

Le service sera déployé en 2028, dès que tous les abonnés disposeront du service de télérelevé.

Contact presse

Céline Gastaud
cgastaud@agglo-lenslievin.fr
0321790792
0788755033